

Scanner
HP
Scanjet
4070
Photosmart



Guida all'uso



Scanner HP Scanjet 4070 Photosmart

Guida all'uso

Informazioni legali


Copyright e licenza


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi commerciali

Adobe e il logo di Acrobat () sono marchi di Adobe Systems Incorporated, depositati e non negli Stati Uniti e/o in altri paesi/regioni.

Energy Star () è un marchio registrato negli Stati Uniti dell'Agenzia EPA (Environmental Protection Agency) statunitense. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri nomi di prodotti qui menzionati possono essere marchi dei rispettivi produttori.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri nomi di prodotti qui menzionati possono essere marchi dei rispettivi produttori.

Sommario

1	Uso dello scanner	2
	Componenti e accessori dello scanner	2
	Informazioni sul software HP	3
	Informazioni sul pannello anteriore e sugli accessori	3
	Informazioni sulla scansione	4
	Scansione di foto	5
	Scansione di diapositive e negativi	8
	Scansione di documenti	10
	Stampa di copie	10
	Invio tramite e-mail di foto acquisite	11
	Invio tramite e-mail di uno o più documenti acquisiti	12
	Modifica delle impostazioni	12
	Cura e manutenzione	13
2	Risoluzione dei problemi	15
	Domande frequenti	15
	Problemi di installazione o configurazione dello scanner	16
	Problemi relativi all'inizializzazione e all'hardware dello scanner	17
	Funzionamento non corretto dello scanner	18
	Problemi relativi all'adattatore per lucidi (TMA)	19
	Ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi	19
	Risoluzione di problemi relativi a diapositive e negativi	19
	Disinstallazione del software	20
3	Assistenza clienti	22
	Sito Web HP Accessibility	22
	Sito Web HP	22
	Procedura di assistenza	22
	Assistenza telefonica negli Stati Uniti	23
	Assistenza telefonica in Europa, Medio Oriente e Africa	24
	Altri numeri di assistenza telefonica nel mondo	25
4	Specifiche e opzioni del prodotto	28
	Specifiche dello scanner	28
	Specifiche dell'adattatore per lucidi (TMA)	28

1

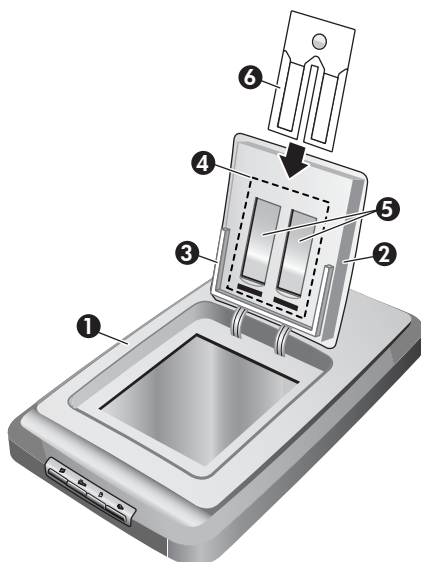
Uso dello scanner

Questa guida descrive il funzionamento dello scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, compresi gli eventuali problemi di installazione, l'assistenza ai clienti e l'uso dello scanner. Per le procedure di installazione, vedere il poster di installazione. Per le procedure relative al software di scansione, vedere la Guida in linea di **HP Image Zone**.

Questa sezione contiene informazioni sullo scanner e sulle sue modalità di utilizzo e manutenzione.

Nota Se il software **HP Windows** è stato installato dal **CD 2**, i nomi software riportati nella presente documentazione differiscono da quelli indicati durante l'installazione nel seguente modo: **1)** il software viene denominato Foto e imaging HP anziché HP Image Zone; **2)** il software di gestione delle immagini viene denominato Galleria di Foto e imaging HP anziché Galleria di HP Image Zone. È possibile che vengano riscontrate altre discrepanze terminologiche tra il software installato e la presente documentazione.

Componenti e accessori dello scanner



- 1 Scanner
- 2 Sportello foto HP
- 3 Supporto foto da 10 x 15 cm (4 x 6 in) per la scansione manuale di foto
- 4 Adattatore per lucidi (TMA) per la scansione di diapositive e negativi da 35 mm

- 5 Supporto diapositive da 35 mm
- 6 Supporto negativi da 35 mm

Informazioni sul software HP


- HP Director fornisce un accesso rapido alle applicazioni software, alle impostazioni predefinite, allo stato della periferica HP e alla relativa Guida in linea. Mediante HP Director, è possibile eseguire la scansione di diversi tipi di originali (foto, diapositive, negativi e documenti), eseguire copie, visualizzare e stampare immagini o video clip, accedere al sito Web HP per acquistare accessori, nonché aggiornare il software HP.
- HP Image Zone fornisce gli strumenti necessari per la gestione di fermo foto, immagini acquisite tramite scansione e video clip. È possibile modificare e stampare facilmente le immagini, utilizzarle in vari progetti e condividerle con amici e parenti.
- Mediante il software Scansione HP, è possibile eseguire la scansione di oggetti quali foto, diapositive, negativi e documenti per poi salvarli o inviarli alla destinazione desiderata (ad esempio un file o un'applicazione software). Il software consente di visualizzare un'anteprima delle immagini prima di eseguire la scansione. Durante l'anteprima, è possibile modificare l'immagine in modo da ottenere l'effetto desiderato. Il software consente inoltre di configurare le impostazioni di scansione.
- Il software Copia HP consente di inviare le immagini acquisite direttamente alla stampante.

Per ulteriori informazioni sul software HP, vedere la Guida in linea di HP Director. Per accedere a tale guida da HP Director:




- 1 Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - a Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona HP Director (🖨️).
 - b Fare doppio clic sull'icona Monitor di imaging digitale HP posta all'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows.
 - c Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi **Director**.
- 2 Se sono state installate più periferiche HP, fare clic su una di esse nell'elenco **Selezione periferica**.
HP Director visualizza esclusivamente i pulsanti relativi alla periferica selezionata.
- 3 Fare clic sul pulsante ?.

Informazioni sul pannello anteriore e sugli accessori

Questa sezione contiene informazioni sul pannello anteriore dello scanner, sul supporto foto e sull'adattatore per lucidi (TMA).

Funzione		Descrizione
	Scansione foto	Consente di acquisire le foto poste sulla superficie di scansione o nel supporto foto.

(continua)

	Scansione diapositive e negativi	Consente di acquisire diapositive e negativi dal TMA, integrato nel coperchio dello scanner.
	Scansione documento	Consente di acquisire documenti dalla superficie di scansione, posizionandoli sotto il coperchio dello scanner.
	Copia	Consente di inviare le scansioni direttamente alla stampante predefinita per creare delle copie.

Supporto foto da 10 x 15 cm (4 x 6 in)

Lo scanner HP Scanjet 4070 dispone di un supporto foto che consente di inserire, acquisire e rimuovere diverse foto in formato 10 x 15 cm (4 x 6 in) in modo facile e veloce.

Per ulteriori informazioni sul supporto foto, vedere [Scansione dal supporto foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 in\)](#).

Adattatore per lucidi (TMA)

È possibile utilizzare l'adattatore per lucidi per la scansione di diapositive e negativi da 35 mm.

Per ulteriori informazioni sul TMA, vedere [Scansione di diapositive e negativi](#).

Informazioni sulla scansione

Nota Gli utenti Macintosh possono consultare la Guida in linea del software HP Image Zone per informazioni sulle procedure di scansione.

Suggerimento In genere, è necessario usare una risoluzione elevata solo quando si desidera aumentare le dimensioni di immagini molto piccole (ad esempio, per portare in formato A4 immagini grandi quanto un francobollo o negativi e diapositive a colori da 35 mm). Nella maggior parte dei casi, per eseguire scansioni ottimali, è sufficiente impostare la risoluzione in base all'uso che si intende fare dell'immagine. Eseguire scansioni a una risoluzione più alta del necessario non fa altro che aumentare le dimensioni dei file, rallentare la stampa e, in alcuni casi, impedire all'immagine di essere stampata se non su particolari stampanti. Per ulteriori informazioni, avviare il software HP Director, selezionare lo scanner dall'elenco **Seleziona periferica**, fare clic su **?**, accedere alla Guida in linea del software HP Image Zone e consultare la guida dello scanner **HP Scanjet**.

La scansione può essere eseguita in tre modi:

- **Scansione mediante i pulsanti del pannello anteriore**



I pulsanti del pannello anteriore dello scanner offrono la possibilità di accedere rapidamente alle funzioni di scansione più usate, come la scansione di foto, diapositive, negativi e documenti. Questo manuale descrive come usare i pulsanti del pannello anteriore (vedere [Informazioni sul pannello anteriore e sugli accessori](#)).

- **Scansione da HP Director**

È possibile eseguire una scansione da HP Director quando si desidera un maggiore controllo dello scanner, ad esempio quando si desidera visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione finale.

Per avviare il software HP Director, fare doppio clic sull'icona **HP Director** (🖨️) sul desktop. Viene visualizzata la finestra **HP Director** dalla quale è possibile acquisire, visualizzare o stampare le immagini, accedere alla Guida in linea ed eseguire altre operazioni.

Se l'icona **HP Director** (🖨️) non è visibile sul desktop, nel menu **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi fare clic su **HP Director**.

- **Scansione da altre applicazioni**

È possibile acquisire un'immagine direttamente in un file aperto con qualsiasi applicazione, purché questa sia TWAIN/WIA compatibile. Normalmente, un'applicazione è compatibile quando presenta un comando come **Acquisisci**, **Scansione** o **Importa nuovo oggetto**. In caso di dubbi sulla compatibilità o sul nome del comando, consultare la documentazione dell'applicazione.

Scansione di foto

- [Scansione dal supporto foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 in\)](#)
- [Scansione di foto di dimensioni diverse da 10 x 15 cm \(4 x 6 in\)](#)
- [Scansione di più foto mediante un'unica operazione](#)

Nota Gli utenti Macintosh possono consultare la Guida in linea del software HP Image Zone per informazioni sulle procedure di scansione.

Per semplificare la scansione, il software non richiede se si desidera visualizzare l'anteprima della foto quando si utilizza il pulsante **Scansione foto** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner. Se si desidera visualizzare l'anteprima della foto acquisita, avviare la scansione mediante HP Director o modificare le impostazioni del pulsante. Per modificare le impostazioni dei pulsanti dello scanner, vedere [Modifica delle impostazioni](#) .

Con il software Scansione HP è possibile correggere automaticamente le foto o ripristinare i colori sbiaditi di vecchie foto. Per attivare o disattivare la funzione di correzione delle foto, selezionare **Correzione automatica foto** dal menu **Principali** del software Scansione HP, quindi scegliere l'opzione desiderata. Per

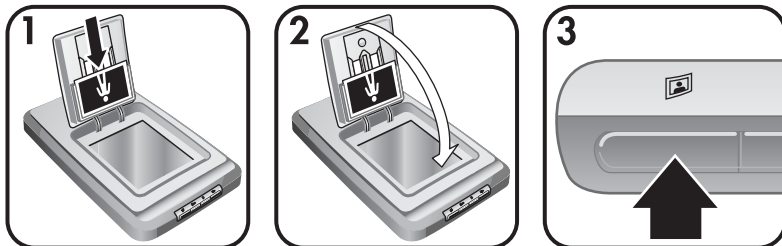
correggere automaticamente le foto, è necessario attivare l'opzione Anteprima del pulsante **Scansione foto** (📷) sul pannello anteriore dello scanner. È anche possibile acquisire la foto mediante il software HP Director. Vedere [Modifica delle impostazioni](#) per attivare l'opzione Anteprima.

Scansione dal supporto foto da 10 x 15 cm (4 x 6 in)

Il supporto foto consente di acquisire più foto in modo rapido ed efficace. Tale supporto può contenere fino a 12 foto. Le foto rimangono saldamente in posizione durante la scansione. Il supporto foto accetta soltanto i seguenti tipi di foto:

- foto standard da 10 x 15 cm (4 x 6 in);
- supporti in buone condizioni (non delicati o rovinati);
- supporti privi di colla, nastro o altri materiali adesivi.

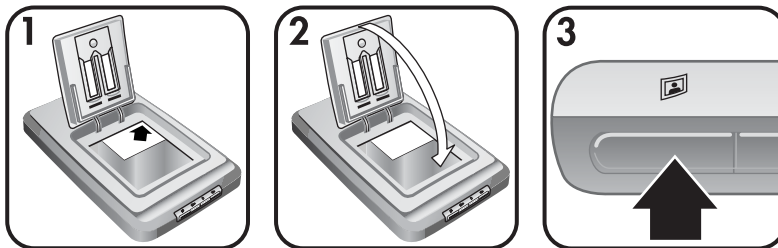
Se la foto che si desidera acquisire dal supporto foto non rientra in una di queste categorie, collocarla direttamente sulla superficie sotto lo sportello foto HP o sotto il coperchio dello scanner.



Suggerimento Prima di collocare le foto nel supporto, separarle, assicurandosi che non si incollino fra di loro, quindi disporle nuovamente una sopra l'altra.

- 1 Disporre una serie di foto (fino a 12) da 10 x 15 cm (4 x 6 in) nel supporto foto con l'immagine rivolta verso di sé e i margini superiori verso il basso.
- 2 Chiudere lo sportello foto HP.
- 3 Premere il pulsante **Scansione foto** (📷) sul pannello anteriore dello scanner.
- 4 Se necessario, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la scansione.
- 5 Aprire lo **sportello foto HP**, rimuovere la foto appena acquisita, chiudere lo **sportello foto HP**, quindi proseguire la scansione fino al termine delle foto. Ciascuna foto acquisita viene visualizzata nel software HP Image Zone.

Scansione di foto di dimensioni diverse da 10 x 15 cm (4 x 6 in)



- 1 Disporre la foto con l'immagine rivolta verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie sotto lo sportello foto HP, come indicato dal segno di riferimento (↘) sullo scanner.

Suggerimento Se le dimensioni della foto superano quelle della superficie sotto lo sportello foto HP, sollevare il coperchio dello scanner e posizionare la foto nell'angolo superiore destro della superficie di scansione, come indicato dal segno di riferimento (☐) sullo scanner.

- 2 Chiudere lo sportello foto HP o il coperchio dello scanner.
- 3 Premere il pulsante **Scansione foto** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner.
- 4 Se necessario, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la scansione.

L'immagine acquisita viene visualizzata nel software HP Image Zone.

Scansione di più foto mediante un'unica operazione

Dalla superficie di scansione, è possibile acquisire più foto contemporaneamente.

Nota Per eseguire la scansione di più foto mediante un'unica operazione, è necessario che l'impostazione Anteprema del pulsante **Scansione foto** (🖨️) sia disattivata. Questa impostazione è generalmente disattivata. Per modificare l'impostazione Anteprema del pulsante **Scansione foto** (🖨️), vedere [Modifica delle impostazioni](#).

- 1 Posizionare le foto originali in corrispondenza di ciascun angolo della superficie di scansione mantenendo tra di loro una distanza di almeno 6,35 mm (1/4 in).

Suggerimento Al termine della scansione delle foto, è possibile ruotare le immagini acquisite mediante il software HP Image Zone.

- 2 Chiudere il coperchio dello scanner.
- 3 Fare clic sul pulsante **Scansione foto** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ciascuna immagine acquisita viene visualizzata nel software HP Image Zone come immagine separata.

Scansione di diapositive e negativi

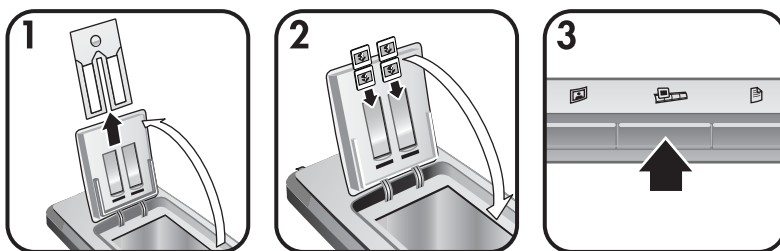
- [Suggerimenti per la scansione di diapositive e negativi](#)
- [Scansione di diapositive](#)
- [Scansione di negativi](#)

Suggerimenti per la scansione di diapositive e negativi

- Per eseguire la scansione di un lucido utilizzato con un proiettore, disporlo sulla superficie di scansione, coprirlo con un foglio di carta bianca, quindi eseguire la scansione secondo la procedura abituale.
- Quando si esegue la scansione di un negativo o di una diapositiva da 35 mm, il software dello scanner ingrandisce automaticamente l'immagine fino a raggiungere una dimensione di 10 x 15 cm (4 x 6 in). Se si desidera ingrandire o rimpicciolire ulteriormente l'immagine finale, utilizzare lo strumento **Ridimensiona** del software dello scanner per impostare le proporzioni finali desiderate alla risoluzione e percentuale di ingrandimento corrette per la dimensione scelta.
- Per eseguire la scansione di negativi o diapositive da 35 mm mediante il TMA, premere il pulsante **Scansione diapositive o negativi** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner.

Scansione di diapositive

L'adattatore per lucidi (TMA) consente di eseguire contemporaneamente la scansione di un numero massimo di quattro diapositive (due per ogni lato del supporto diapositive).



- 1 Aprire lo sportello foto HP e rimuovere il supporto negativi dal supporto diapositive, se presente.
- 2 Inserire fino a due diapositive da 35 mm in ciascun lato del supporto negativi, dietro il supporto foto, e chiudere lo sportello foto HP. La parte superiore di ciascuna diapositiva deve essere rivolta verso il basso con la parte anteriore rivolta verso l'utente.
- 3 Premere il pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner.

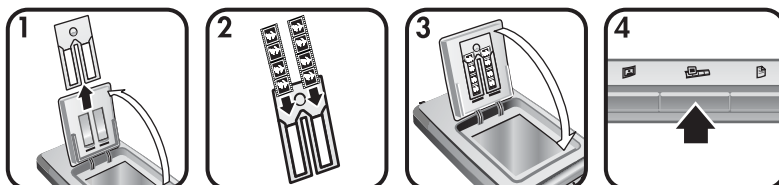
La scansione viene visualizzata nel software HP Image Zone. Se vengono rilevate diverse aree di selezione, tali selezioni vengono visualizzate come immagini separate.

Nota È necessario che l'impostazione Anteprima del pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️) sia disattivata per poter acquisire più immagini mediante un'unica operazione. Questa impostazione è generalmente disattivata. Per modificare l'impostazione Anteprima del pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️), vedere [Modifica delle impostazioni](#).

- 4 Al termine della scansione, rimuovere le diapositive dal relativo supporto.

Scansione di negativi

È possibile disporre due strisce di negativi nel relativo supporto ed acquisire contemporaneamente i primi due fotogrammi di ogni striscia.



- 1 Aprire lo sportello foto HP e rimuovere il supporto negativi dal supporto diapositive, se presente.
- 2 Inserire una striscia di negativi in uno o in entrambi i lati del supporto in modo che il lato lucido sia rivolto verso di sé.



Avvertimento I negativi possono rovinarsi facilmente e vanno quindi presi sempre per il bordo.

- 3 Inserire nuovamente il supporto negativi nel supporto diapositive e chiudere lo sportello foto HP.
- 4 Premere il pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️) sul pannello anteriore dello scanner.

La scansione viene visualizzata nel software HP Image Zone. Se vengono rilevate diverse aree di selezione, tali selezioni vengono visualizzate come immagini separate.

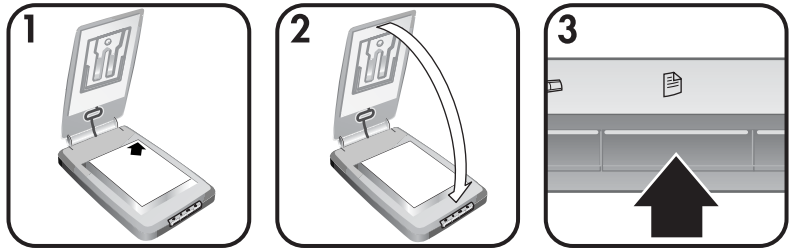
Nota È necessario che l'impostazione Anteprima del pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️) sia disattivata per poter acquisire più immagini mediante un'unica operazione. Questa impostazione è generalmente disattivata. Per modificare l'impostazione Anteprima del pulsante **Scansione diapositive e negativi** (🖨️), vedere [Modifica delle impostazioni](#).

- 5 Al termine della scansione, rimuovere la striscia di negativi. Inserire nuovamente il supporto negativi nel supporto diapositive.

Scansione di documenti

È possibile acquisire uno o più documenti in un file o in un'applicazione mediante il pulsante **Scansione documento** (📄) sul pannello anteriore dello scanner.

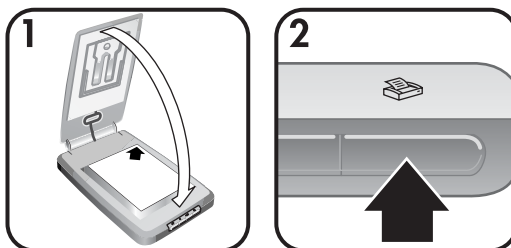
- 1 Disporre l'originale rivolto verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie di scansione, come indicato dal segno di riferimento (📄) sullo scanner.



- 2 Chiudere il coperchio dello scanner.
- 3 Premere il pulsante **Scansione documento** (📄) sul pannello anteriore dello scanner.
- 4 Scegliere le opzioni appropriate per la scansione dei documenti, specificando una destinazione per la scansione.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la scansione o acquisire altri documenti.

Al termine della scansione, tutti i documenti acquisiti vengono visualizzati nella destinazione selezionata (ad esempio, un'applicazione o un file).

Stampa di copie



Utilizzare il pulsante **Copia** (📄) per eseguire la scansione di un originale e inviarlo direttamente a una stampante in modo da ottenere delle copie.

- 1 Disporre l'originale rivolto verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie di scansione, come indicato dai segni di riferimento sullo scanner, quindi chiudere il coperchio.

- 2 Premere il pulsante **Copia** (📄) sullo scanner. Viene visualizzato un messaggio che indica l'avanzamento del processo di copia.
- 3 Se si desidera aumentare il numero di copie, schiarire o scurire le copie, rimpicciolirle o ingrandirle oppure modificare le impostazioni della stampante, fare clic su **Annulla** nella finestra di dialogo **Copia in corso**. A questo punto, è possibile apportare le modifiche desiderate nel software **Copia HP**.

È anche possibile eseguire copie da **HP Director**. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del software **HP Image Zone**.

Invio tramite e-mail di foto acquisite

- [Invio tramite e-mail di una foto acquisita con HP Instant Share](#)
- [Invio delle immagini acquisite come allegati e-mail](#)

È possibile acquisire più foto con lo scanner HP e inviarle tramite e-mail in due modi:

- Utilizzando HP Instant Share
- Inviando le immagini come allegati e-mail

Nota È anche possibile inviare tramite e-mail diapositive o negativi. Vedere [Scansione di diapositive e negativi](#).

Invio tramite e-mail di una foto acquisita con HP Instant Share

È possibile eseguire facilmente le seguenti operazioni: 1) inviare una e-mail contenente miniature e collegamenti alle foto memorizzate su un sito Web HP sicuro – niente più allegati; 2) caricare le foto sul sito Web HP Photo per creare album fotografici online; 3) ordinare stampe di qualità professionale su un sito Web associato a HP. I servizi offerti non sono disponibili in tutti i paesi/regioni o per tutti i sistemi operativi.

- 1 Inserire l'originale nel supporto foto o posizionarlo rivolto verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie sotto lo sportello foto HP, come indicato dal segno di riferimento (↘) sullo scanner.

Suggerimento Se le dimensioni della foto superano quelle della superficie sotto lo sportello foto HP, sollevare il coperchio dello scanner e posizionare la foto nell'angolo superiore destro della superficie di scansione, come indicato dal segno di riferimento (☐) sullo scanner.

- 2 Chiudere lo sportello foto HP o il coperchio dello scanner.
- 3 Premere il pulsante **Scansione foto** (📷).

La scansione viene visualizzata nel software HP Image Zone. Se vengono rilevate diverse aree di selezione, tali selezioni vengono visualizzate come immagini separate.

- 4 Selezionare una o più foto nel software **HP Image Zone**.
- 5 Fare clic su **Verso e-mail** e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo.

Invio delle immagini acquisite come allegati e-mail

- 1 Inserire l'originale nel supporto foto o posizionarlo rivolto verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie sotto lo sportello foto HP, come indicato dal segno di riferimento (▲) sullo scanner.

Suggerimento Se le dimensioni della foto superano quelle della superficie sotto lo sportello foto HP, sollevare il coperchio dello scanner e posizionare la foto sulla superficie di scansione, come indicato dal segno di riferimento (■) sullo scanner.

- 2 Chiudere lo sportello foto HP o il coperchio dello scanner.
- 3 Premere il pulsante **Scansione foto** (📷).

La scansione viene visualizzata nel software HP Image Zone. Se vengono rilevate diverse aree di selezione, tali selezioni vengono visualizzate come immagini separate.

- 4 Selezionare una o più foto nel software **HP Image Zone**.
- 5 Fare clic su **Menu Selezioni personali**, sotto le immagini.

Viene visualizzata una finestra di dialogo contenente un elenco di destinazioni per le immagini.

- 6 Selezionare il proprio programma di posta elettronica dall'elenco delle destinazioni e fare clic su **OK**.

Si avvia il programma di posta elettronica e viene aperto un nuovo messaggio e-mail al quale sono allegate le immagini selezionate.

- 7 Immettere l'indirizzo e-mail, l'oggetto e scrivere una nota.
- 8 Inviare la e-mail mediante la procedura abituale.

Invio tramite e-mail di uno o più documenti acquisiti

- 1 Disporre l'originale rivolto verso il basso nell'angolo superiore destro della superficie di scansione, come indicato dal segno di riferimento (■) sullo scanner.
- 2 Chiudere il coperchio dello scanner.
- 3 Fare clic sul pulsante **Scansione documento** (📄) sul pannello anteriore dello scanner.
- 4 Selezionare il proprio programma di posta elettronica dall'elenco delle destinazioni e fare clic su **OK**.

Se il programma non viene visualizzato nell'elenco delle destinazioni, selezionare **Salva su file** e allegare il file a un messaggio e-mail.

Modifica delle impostazioni

È possibile personalizzare alcune funzioni dello scanner HP Scanjet, ad esempio le impostazioni dei pulsanti situati sul pannello anteriore, l'anteprima delle immagini e altre preferenze.

- **Modifica delle impostazioni da HP Director**

Quando si utilizzano i pulsanti del pannello anteriore dello scanner o il software HP Director, la periferica utilizza le impostazioni adatte al tipo di originale acquisito, ad esempio una foto. È possibile modificare tutte le impostazioni di scansione dal menu **Impostazioni** di HP Director, comprese le impostazioni dei pulsanti, le preferenze di scansione e altro. Per modificare le impostazioni, avviare il software HP Director e fare clic su **Impostazioni**.

- **Attivazione o disattivazione dell'anteprima immagine**

Nota Gli utenti Macintosh possono consultare la Guida in linea del software HP Director per informazioni su come attivare o disattivare l'anteprima.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP Director** (🖨️) sul desktop oppure fare clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi **HP Director**.
- 2 Quando si apre HP Director, verificare che nell'elenco **Seleziona periferica** sia selezionato il proprio scanner HP.
- 3 Nel menu **Impostazioni**, selezionare **Preferenze di scansione**, quindi fare clic su **Impostazioni pulsanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni pulsanti**, nella quale è presente una scheda per ciascun pulsante configurabile.
- 4 Fare clic sulla scheda corrispondente al pulsante che si desidera configurare.
- 5 Selezionare o deselezionare l'opzione di anteprima per quel pulsante.
- 6 Una volta apportate le modifiche desiderate, fare clic su **OK**.

Cura e manutenzione

Per garantire prestazioni ottimali, è necessario pulire periodicamente lo scanner. Le operazioni di manutenzione necessarie dipendono da vari fattori, fra cui la frequenza di utilizzo e l'ambiente in cui si trova lo scanner. Eseguire le operazioni di pulizia di routine a seconda delle necessità.



Avvertimento Evitare di collocare nello scanner oggetti dai bordi affilati in quanto possono danneggiarlo. Prima di collocare un oggetto sulla superficie di scansione, verificare che su di esso non vi sia colla umida, liquido di correzione o altre sostanze che potrebbero depositarsi sulla superficie.

- **Pulizia della superficie di scansione**

Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.

Pulire la superficie con un panno morbido e privo di peluria inumidito con un detergente leggero per vetri, quindi asciugare con un panno asciutto, morbido e privo di peluria.



Avvertimento Usare solo detergente per vetri. Evitare tutti i detergenti abrasivi, l'acetone, il benzene e il tetracloruro di carbonio poiché possono danneggiare la superficie di scansione. Evitare inoltre l'alcool isopropilico in quanto può lasciare striature.

Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie di scansione. Usando una quantità eccessiva di detergente, si rischia di far penetrare la soluzione nello scanner, danneggiandolo.

Terminata la pulizia, collegare nuovamente il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner.

Nota Per istruzioni sulla pulizia del lato inferiore della superficie di scansione, visitare il sito Web www.hp.com/support.

- **Pulizia dell'adattatore per lucidi (TMA)**

Pulire l'adattatore per lucidi con un panno morbido e asciutto. Se necessario, inumidire il panno con un detergente per vetri prima di passarlo sull'adattatore.

2 Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene istruzioni per la risoluzione di eventuali problemi relativi allo scanner e all'adattatore per lucidi (TMA).

Domande frequenti

In questa sezione vengono riportate alcune delle domande che ricorrono più di frequente e le relative risposte.

- [Se si ritiene che lo scanner non funzioni correttamente, come si esegue il test dell'hardware?](#)
- [Come si spegne la lampada dello scanner?](#)
- [Come si spegne lo scanner?](#)
- [Come si risolvono i problemi relativi alla scansione di documenti o testo?](#)

Se si ritiene che lo scanner non funzioni correttamente, come si esegue il test dell'hardware?

- 1 Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
- 2 Accertarsi che il cavo di alimentazione dello scanner sia ancora collegato alla presa di corrente.
- 3 Premere contemporaneamente i pulsanti **Scansione foto** (📷) e **Scansione diapositive e negativi** (📽️) sul pannello anteriore dello scanner mentre si ricollega il cavo di alimentazione allo scanner.
Il carrello dello scanner si sposta in avanti. La lampada dello scanner lampeggia sei volte. A questo punto, il carrello ritorna nella posizione iniziale.
- 4 Al termine del test, scollegare il cavo di alimentazione.

Come si spegne la lampada dello scanner?

La lampada dello scanner è programmata per spegnersi automaticamente dopo un determinato periodo di inattività (circa 14 minuti). Se non si spegne automaticamente, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 In **HP Director**, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Selezionare **Preferenze di scansione**.
- 3 Selezionare **Preferenze di scansione**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Qualità vs. velocità**.
- 5 Disattivare l'opzione **Estendi timeout lampada** affinché la lampada dello scanner si spenga dopo 14 minuti di inattività. Se questa opzione è attivata, la lampada si spegne dopo 1 ora di inattività.

Se la lampada dello scanner presenta ancora problemi, vedere [Assistenza clienti](#).

Come si spegne lo scanner?

In genere, non è necessario spegnere lo scanner poiché, dopo un determinato periodo di inattività (circa 14 minuti), entra automaticamente in modalità

risparmio energetico. Nel caso in cui sia necessario spegnere completamente lo scanner, scollegarlo dalla presa di corrente o dal dispositivo di protezione da sovratensione.

Come si risolvono i problemi relativi alla scansione di documenti o testo?

Lo scanner utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il documento in una pagina di testo modificabile tramite computer.

- Se il testo acquisito non è modificabile, effettuare le seguenti selezioni durante la scansione:
 - Oggetto di scansione: selezionare **Documento**.
 - Scansione testo modificabile: selezionare **Sì**.
- È possibile che il testo acquisito non venga visualizzato sul computer esattamente come l'originale. Ad esempio, alcuni caratteri potrebbero risultare errati o mancanti. Durante la modifica del testo, verificare l'originale e apportare le correzioni necessarie.
- Per modificare le opzioni di scansione del testo, in HP Director, fare clic su **Impostazioni, Preferenze di scansione**, quindi selezionare **Impostazioni pulsanti**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di scansione documento (Director)**.

Nota La tecnologia OCR viene installata automaticamente quando si installa il software di scansione, durante la configurazione dello scanner.

Problemi di installazione o configurazione dello scanner

Questa sezione contiene istruzioni per la risoluzione di problemi di installazione e configurazione.

Verifica del computer

- Verificare che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema riportati sulla confezione dello scanner.
- Se lo spazio libero sul disco rigido non è sufficiente, rimuovere i file non necessari o installare il software su un altro disco.

Uso dei privilegi di amministratore

Per installare lo scanner su Windows 2000 o XP, è necessario effettuare l'accesso come amministratore. Per istruzioni sull'accesso come amministratore, consultare la guida in linea del sistema operativo.

Uso di una cartella valida

Se durante l'installazione su Windows viene visualizzato un messaggio del tipo "Directory di destinazione non valida" o "Cartella di programma non valida", è possibile che non si disponga dell'autorizzazione di lettura/scrittura per la cartella.

Verifica dei cavi

Tipo di cavo	Azione
Cavo di alimentazione	<p>Il cavo di alimentazione collega lo scanner a una presa di corrente CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente allo scanner e alla presa di corrente o a un dispositivo di protezione da sovratensione.• Se il cavo di alimentazione è collegato a un dispositivo di protezione da sovratensione, controllare che quest'ultimo sia collegato alla presa di corrente e acceso.• Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e spegnere il computer. Dopo 60 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, quindi accendere il computer.
Cavo USB	<p>Il cavo USB collega lo scanner al computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner. Altri cavi USB potrebbero non essere compatibili con lo scanner.• Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente allo scanner e al computer. <p>Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al collegamento USB, accedere al sito Web www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e utilizzare lo strumento Cerca per individuare il tipo di problema riscontrato.</p>

Nota Su Macintosh, verificare che lo scanner sia collegato correttamente al computer utilizzando Apple System Profiler.

Problemi relativi all'inizializzazione e all'hardware dello scanner

Questa sezione contiene istruzioni per la risoluzione di problemi di inizializzazione e relativi ai componenti hardware.

- [Ripristino dello scanner](#)
- [Test dell'hardware dello scanner](#)

Ripristino dello scanner

Se viene visualizzato un messaggio del tipo “Inizializzazione dello scanner non riuscita” o “Scanner non trovato” quando si prova a utilizzare lo scanner:

- 1 Chiudere il software Scansione HP, se aperto.
- 2 Scollegare il cavo che collega lo scanner al computer.
- 3 Spegnerlo scanner e scollegare il cavo di alimentazione.
- 4 Spegnerlo computer e riaccenderlo dopo 60 secondi.
- 5 Ricollegare il cavo di alimentazione e riaccendere lo scanner.

- 6 Ricollegare il cavo al computer e allo scanner (se possibile, utilizzare un'altra porta USB del computer).
 - Assicurarsi che il cavo USB sia collegato correttamente al retro dello scanner. Il simbolo USB situato sul connettore all'estremità del cavo deve essere rivolto verso l'alto. Se collegato correttamente, il connettore USB deve risultare leggermente allentato. Se il cavo risulta bloccato in posizione, non è stato inserito correttamente.
 - Provare a collegare il cavo a un'altra porta USB del computer.

Test dell'hardware dello scanner

Per verificare la presenza di un problema relativo ai componenti hardware dello scanner, assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente allo scanner, al computer e alla presa di corrente. Se i cavi sono collegati correttamente, eseguire un test dello scanner attenendosi alla procedura descritta di seguito.

- 1 Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
- 2 Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner.

Funzionamento non corretto dello scanner

Se non è più possibile eseguire scansioni, attenersi alla procedura descritta di seguito. Dopo ogni operazione, avviare una scansione per verificare che lo scanner funzioni. In caso contrario, eseguire l'operazione successiva.

- Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo USB e quello di alimentazione siano collegati correttamente.
- Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e ricollegarlo dopo 60 secondi.
- Riavviare il computer.
- Sul computer potrebbe essersi verificato un conflitto software. Potrebbe quindi essere necessario reinstallare il software HP Image Zone. A tal fine, eseguire il programma di utilità **Ripristina** (solo Windows).
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** (su Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**).
 - Fare clic su **Installazione applicazioni**, quindi selezionare il software **HP Image Zone**.
 - Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi** (oppure **Modifica**, a seconda della versione di Windows).
 - Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi fare clic su **Ripristina**.
- Installare lo scanner su un altro computer per determinare se il problema riguarda il computer o lo scanner.

Se il problema persiste, visitare il sito Web www.hp.com/support o rivolgersi all'Assistenza clienti HP (vedere).

Problemi relativi all'adattatore per lucidi (TMA)

Questa sezione è dedicata alla risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante la scansione di diapositive e negativi da 35 mm con il TMA.

- [L'adattatore per lucidi non funziona](#)
- [La luce dell'adattatore per lucidi è scarsa o assente](#)


L'adattatore per lucidi non funziona

Il cavo del TMA potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo del TMA sia collegato correttamente alla porta del TMA sul retro dello scanner.

La luce dell'adattatore per lucidi è scarsa o assente

Dopo ogni operazione, avviare una scansione per verificare che lo scanner funzioni. In caso contrario, eseguire l'operazione successiva.

- Assicurarsi che l'adattatore per lucidi (TMA) sia collegato allo scanner.
- La lampadina del TMA potrebbe essere guasta. Premere il pulsante

Scansione diapositive e negativi  e verificare la luce del TMA. Se la lampadina è rotta, è necessario ricorrere all'assistenza. Vedere [Assistenza clienti](#).

- Il TMA dispone di una breve modalità di riscaldamento. In pochi secondi la luce dovrebbe accendersi. Per ottenere scansioni ottimali, lasciare che la luce del TMA si riscaldi per almeno 30 secondi.

Ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi

Per risolvere altri problemi relativi al funzionamento dello scanner o dell'adattatore per lucidi, accedere alla Guida in linea:

- 1 Avviare il software **HP Director**.
- 2 Fare clic sul pulsante **?**, quindi sullo scanner **HP Scanjet 4070**.

Per risolvere i problemi relativi al software dello scanner, consultare la Guida in linea di HP Image Zone.

Risoluzione di problemi relativi a diapositive e negativi

Questa sezione è dedicata alla risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante la scansione di diapositive e negativi da 35 mm con il TMA.

È impossibile ingrandire l'immagine

È possibile che sia stato selezionato **Zoom +** anziché **Ridimensiona**. **Zoom +** modifica solo la visualizzazione sullo schermo. **Ridimensiona** consente di modificare le dimensioni dell'immagine acquisita. Consultare la Guida in linea di HP Image Zone per ulteriori informazioni.

I colori di stampa non sono corretti o l'immagine è troppo chiara o troppo scura

- È possibile che non sia stata selezionata un'area di scansione finale. Il software può essere configurato per l'esposizione dell'intera area invece che dell'area di scansione finale. Selezionare e trascinare i quadratini attorno all'area di selezione per l'area di scansione finale.
- Le impostazioni per i lucidi sono invertite. Selezionare **Diapositive dal TMA** per le diapositive o **Negativi dal TMA** per i negativi.
- Assicurarsi che le finestre dell'adattatore non siano bloccate o sporche.

L'immagine acquisita presenta una colorazione rosa

L'immagine è stata probabilmente acquisita senza usare il TMA. Per la procedura di scansione di diapositive o negativi da 35 mm, vedere [Scansione di diapositive e negativi](#).

Sull'immagine acquisita con lo scanner appaiono punti o strisce

- Verificare che la diapositiva o il negativo originale non siano danneggiati o sporchi.
- Pulire la superficie di scansione.
- Pulire le finestre del TMA con un panno morbido leggermente inumidito.

Le immagini acquisite risultano scure

- Verificare che la luce del TMA sia accesa prima di fare clic su **Nuova scansione** o **Accetta**.
- La lampadina del TMA potrebbe essere rotta o non funzionare. Se la lampadina è rotta, è necessaria l'assistenza.

L'immagine acquisita è nera anche se la luce del TMA è accesa

- Nel menu **Principali** del software HP Image Zone, fare clic su **Schiarisci/Scurisci**.
- Assicurarsi che le finestre dell'adattatore non siano bloccate o sporche.

Disinstallazione del software

Per disinstallare il software, attenersi alla procedura descritta di seguito.

- Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nel menu **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, selezionare il nome del proprio scanner oppure **Scanner**, quindi fare clic su **Disinstalla software**.
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** (su Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**). Fare clic su **Installazione applicazioni**, selezionare il software **HP Image Zone**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi** (oppure su **Modifica**, a seconda della versione di Windows). Si aprirà il programma HP Install Wizard.
- Fare clic su **Avanti**.
- Selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.

Il software viene disinstallato dal computer.

3 Assistenza clienti

Questa sezione contiene informazioni sull'assistenza, inclusi i numeri di telefono e gli indirizzi di siti Web utili.

- [Sito Web HP Accessibility](#)
- [Sito Web HP](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica negli Stati Uniti](#)
- [Assistenza telefonica in Europa, Medio Oriente e Africa](#)
- [Altri numeri di assistenza telefonica nel mondo](#)

Sito Web HP Accessibility

I portatori di handicap possono ottenere assistenza accedendo al sito Web www.hp.com/accessibility.

Sito Web HP

Il sito Web www.hp.com consente di:

- ottenere consigli per eseguire scansioni in modo più creativo ed efficiente;
- avere accesso agli aggiornamenti di driver e software per HP Scanjet;
- registrare il prodotto;
- abbonarsi alle newsletter, agli aggiornamenti di driver e software e alle novità relative all'assistenza;
- acquistare accessori.

Procedura di assistenza

La procedura di assistenza HP funziona al meglio se si procede nel seguente ordine:

- 1 Consultare la Guida in linea dello scanner e del software e la sezione dedicata alla risoluzione dei problemi.
- 2 Per l'assistenza, visitare il sito Web HP di assistenza ai clienti. In Internet è possibile avere un'ampia gamma di informazioni sullo scanner. Per l'assistenza ai prodotti, i driver e gli aggiornamenti software, visitare il sito Web HP www.hp.com/support. Il sito Web HP di assistenza ai clienti è disponibile nelle seguenti lingue: olandese, inglese, francese, tedesco, italiano, portoghese, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, cinese semplificato, giapponese, coreano (l'assistenza per le lingue danese, finlandese e norvegese è fornita esclusivamente in lingua inglese).
- 3 Accedere al sito HP e-support. Se si dispone di accesso a Internet, contattare HP tramite e-mail dal sito Web www.hp.com/support. Sarà possibile ricevere una risposta da un tecnico dell'assistenza clienti HP. L'assistenza tramite e-mail è disponibile nelle lingue elencate nel sito Web.
- 4 Contattare il proprio rivenditore HP. In caso di guasto ai componenti hardware dello scanner, riportarlo al rivenditore. L'assistenza è gratuita per

tutto il periodo della garanzia limitata. Dopo la scadenza della garanzia, il rivenditore applicherà le tariffe in vigore.

Per ottenere assistenza telefonica, contattare il Centro assistenza clienti HP. Per i dettagli e le condizioni dell'assistenza telefonica nel proprio paese/ regione, visitare il sito Web www.hp.com/support. Dato il continuo impegno da parte di HP nel migliorare i propri servizi di informazione in merito all'assistenza telefonica, si consiglia di visitare regolarmente il sito Web HP per essere sempre aggiornati sulle caratteristiche e i tempi dell'assistenza HP. Se nonostante i tentativi suggeriti il problema non è stato risolto, contattare HP stando davanti al computer e allo scanner. Per una risposta più rapida, prima di effettuare la chiamata, raccogliere le seguenti informazioni:

- numero di modello dello scanner (sullo scanner);
- numero di serie dello scanner (sullo scanner);
- sistema operativo del computer;
- versione del software dello scanner (sull'etichetta del CD dello scanner);
- messaggi visualizzati quando si è verificato il problema.

Le condizioni applicabili alla richiesta di assistenza telefonica HP sono soggette a modifica senza preavviso.

L'assistenza telefonica è gratuita a decorrere dalla data di acquisto e per il periodo specificato, salvo diversamente indicato.

Area	Periodo di assistenza telefonica gratuita
Africa	30 giorni
Asia Pacifico	1 anno
Canada	1 anno
Europa	1 anno (consultare le tabelle che seguono per ulteriori dettagli in relazione a ciascun paese)
America Latina	1 anno
Medio Oriente	30 giorni
Stati Uniti	90 giorni

Assistenza telefonica negli Stati Uniti

L'assistenza è disponibile durante e dopo il periodo di garanzia.

Nel periodo di garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Chiamare il numero 800-474-6836 (800-HPINVENT). L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e in spagnolo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e gli orari possono variare senza preavviso).

Al termine del periodo di garanzia, chiamare il numero 800-474-6836. Sarà applicata la tariffa di 25 dollari a chiamata con addebito su carta di credito. Se si

ritiene che il prodotto HP abbia bisogno di assistenza, contattare il Centro assistenza clienti HP per averne conferma.

Assistenza telefonica in Europa, Medio Oriente e Africa

I numeri di telefono e il regolamento del Centro assistenza clienti HP sono soggetti a variazioni. Per i dettagli e le condizioni dell'assistenza telefonica nel proprio paese/regione, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Algeria	+213 61 56 45 43
Austria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (chiamate nazionali)
Bahrein	800 171 (numero verde per le chiamate nazionali)
Belgio	070 300 005 (olandese) 070 300 004 (francese)
Repubblica Ceca	+420 261307310
Danimarca	+45 70202845
Egitto	+20 2 532 5222
Finlandia	+358 (0)203 66 767
Francia	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0,34/min)
Germania	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0,12/min)
Grecia	+30 210 6073603 (chiamate internazionali) 801 11 225547 (chiamate nazionali) 800 9 2649 (numero verde da Cipro verso Atene)
Ungheria	+36 1 382 1111
Irlanda	1890 923902
Israele	+972 (0) 9 830 4848
Italia	848 800 871
Lussemburgo	900 40 006 (francese) 900 40 007 (tedesco)
Medio Oriente	+971 4 366 2020 (chiamate internazionali)
Marocco	+212 224 04747

(continua)

Olanda	0900 2020165 (Euro 0,10/min)
Norvegia	+47 815 62 070
Polonia	+48 22 5666 000
Portogallo	808 201 49 2
Romania	+40 21 315 44 42
Federazione Russa	+7 095 797 3520 (Mosca) + 7 812 346 7997 (San Pietroburgo)
Arabia Saudita	800 897 1444 (numero verde per le chiamate nazionali)
Slovacchia	+421 2 50222444
Sud Africa	086 000 1030 (Repubblica Sudafricana); +27-11 258 9301 (fuori dalla Repubblica Sudafricana)
Spagna	902 010 059
Svezia	+46 (0) 77-120 4765
Svizzera	0848 672 672 (tedesco, francese, italiano – ore di punta 0,08 CHF/tariffa normale 0,04 CHF)
Tunisia	+216 71 89 12 22
Turchia	+90 216 579 71 71
Ucraina	+7 (380 44) 490 3520
Emirati Arabi Uniti	800 4520 (numero verde per le chiamate nazionali)
Regno Unito	+44 (0)870 010 4320

Altri numeri di assistenza telefonica nel mondo

I numeri di telefono e il regolamento del Centro assistenza clienti HP sono soggetti a variazioni. Per i dettagli e le condizioni dell'assistenza telefonica nel proprio paese/regione, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+63 (3) 8877 8000 [locale (03) 8877 8000]

(continua)

Brasile	(11) 3747 7799 (Grande San Paolo); 0800 157751 (fuori da Grande San Paolo)ãã
Canada	1-800-474-6836 (905)-206-4663 (chiamate locali in Mississauga)
America centrale e Caraibi	+1 800 711 2884
Cile	800 360 999
Cina	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0 800 011 4114 o 1-800-711-2884
Repubblica Dominicana	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Giamaica	0-800-7112884
Giappone	0570 000 511 (Giappone) +81 3 3335 9800 (fuori dal Giappone)
Repubblica di Corea	+82 1588-3003 (Seul)
Malesia	1 800 805 405
Messico	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nuova Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Perù	0-800-10111
Filippine	+ 63 (2) 867 3551
Portorico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Tailandia	+66 (0) 2 353 9000


(continua)

Trinidad e Tobago	1 800 7112884
Stati Uniti	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 HP INVENT
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Specifiche e opzioni del prodotto

Questa sezione contiene le specifiche di prodotto degli scanner HP Scanjet Serie 4070 e dei relativi accessori.

Specifiche dello scanner

Nome	Descrizione
Tipo di scanner	Piatto
Peso con il coperchio del TMA	Scanner HP Scanjet 4070: 3,29 kg (7,24 lb)
Dimensioni massime dello scanner con il coperchio del TMA	Scanner HP Scanjet 4070: 298 x 472 x 90 mm (11,73 x 18,58 x 3,54 in)
Elemento di scansione	Dispositivo ad accoppiamento di carica
Interfaccia	USB 2.0 Hi-Speed
Risoluzione ottica	Scanner HP Scanjet 4070 a 2400 dpi
Risoluzione selezionabile	Da 12 dpi a 999.999 dpi con scala al 100%
Tensione CA	100-120 V 60 Hz – Nord America: 200-240 V 50 Hz – Europa Continentale, Regno Unito e Australia: 100-240 V 50 Hz/60 Hz – resto del mondo
Consumi	Per i dati sui consumi, vedere il file regulatory_supplement.htm sul CD del software HP Image Zone.
	Lo scanner HP Scanjet 4070 è conforme alle specifiche Energy Star. In qualità di partner Energy Star, Hewlett-Packard ha stabilito che questo prodotto soddisfa i requisiti Energy Star per l'uso efficiente dell'energia.

Specifiche dell'adattatore per lucidi (TMA)

Nome	Descrizione
------	-------------

(continua)

Tipi di diapositive	Tutte le diapositive standard da 35 mm fino a uno spessore massimo di 3,2 mm: tipi A, SB e LKM
Tipi di negativi	35 mm
Capacità del supporto diapositive	4
Capacità del supporto negativi	2 strisce di negativi con un massimo di 2 fotogrammi per striscia
Dimensioni	244 mm x 430 mm x 40 mm
Peso	0,9 kg
Requisiti di alimentazione	12,0 VDC, 575 mA, 6,9 Watt < (fornita dallo scanner)